海译通

海译通支持电脑和手机等终端使用，围绕海外客户交流提供消息翻译与社交应用聚合功能，方便用户根据工作场景处理多语言咨询，兼顾日常客服接待与业务沟通需求。

https://yifamck.ltd/

海译通

海译通支持电脑和手机等终端使用，围绕海外客户交流提供消息翻译与社交应用聚合功能，方便用户根据工作场景处理多语言咨询，兼顾日常客服接待与业务沟通需求。

围绕海外客户交流的核心能力

? 消息翻译

内置多语言翻译引擎，支持中英日西法德等常见商务语言。在客服接待中可实时翻译客户消息，同时将回复转换为目标语言，保持对话流畅。

? 社交应用聚合

将 WhatsApp、Telegram、LINE 等海外主流社交应用消息聚合到统一工作台，无需频繁切换应用，适合多账号客服团队与海外业务沟通。

?? 电脑端工作台

桌面端提供高密度信息布局，支持快捷键、多窗口与消息归档，适合长时间客服接待与业务处理。

? 手机端随行

移动端保持消息同步，支持推送通知与快速回复，方便外出或非办公时间处理紧急多语言咨询。

?? 场景化工作区

根据客服接待、业务谈判、售后支持等不同工作场景切换布局与常用翻译语言对，减少重复操作。

? 本地优先

消息与翻译记录可保存在本地设备，不上传非必要数据，兼顾海外客户沟通中的隐私与合规需求。

从接入到日常沟通

01 · 选择终端

在电脑或手机安装海译通客户端，使用同一账号登录，消息记录与翻译偏好自动同步。

02 · 绑定社交应用

授权需要聚合的海外社交账号，海译通将消息统一拉取到工作台，并标注来源渠道。

03 · 配置翻译语言对

根据客户群设置默认翻译方向，例如中英双向或中日双向，也可针对特定会话临时调整。

04 · 开始客服接待

回复客户时，输入中文即可自动生成目标语言草稿，确认后发送，提升多语言响应效率。

// 所有步骤在电脑与手机端操作一致，无需额外学习成本

快速接入片段

以下为海译通在多终端环境下的典型配置示意，用于说明消息翻译与聚合功能的调用方式，并非真实可执行代码。

// 电脑端与手机端共用上述配置，按需调整工作场景

你可能关心的

海译通支持哪些终端？

海译通支持电脑和手机等终端使用，包括 Windows、macOS、Linux 桌面系统以及 iOS、Android 移动系统，消息与配置可跨端同步。

消息翻译支持哪些语言？

主要覆盖海外商务沟通中常见的中、英、日、西、法、德等语言，具体语言对可根据工作场景配置，翻译结果用于辅助沟通而非替代人工审核。

社交应用聚合需要额外授权吗？

需要用户授权绑定对应的海外社交账号，海译通仅聚合消息和提供翻译辅助，不存储账号密码，也不代替平台官方客户端。

手机端与电脑端功能有差异吗？

核心的消息翻译与社交聚合功能两端一致，电脑端更侧重多窗口与批量处理，手机端侧重推送与快速回复，适合不同使用场景。

在电脑与手机上统一处理海外咨询

围绕消息翻译与社交聚合，海译通让多语言客服接待和业务沟通更集中、更高效。